



カンタン英語でおもてなし

～外国人観光客へのおもてなしの気持ちを言葉にするために～



愛媛県を訪れる海外からの観光客に対するホスピタリティ向上を図るため、観光関係者を対象に、英語講座を開催いたします。

接遇に必要な基礎英会話、主要観光地や特産品の英語説明等を学習して、外国人観光客をお迎えする際にすぐに役立つカンタン英語を身につけてみませんか？

1 日 時 平成 28 年 11 月 22 日 (火) ～12 月 20 日 (火) 13:15～15:45 ※毎週火曜日

2016 11月						
日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

2016 12月						
日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

2 受講内容 (初級レベルのものとなっております。)

第1回(11/22)	オーダーの取り方、会計時等飲食関係で使用する英語表現
第2回(11/29)	来店時、商品説明等物を販売する際に使用する英語表現
第3回(12/6)	道案内等交通案内に関する英語表現
第4回(12/13)	チェックイン、施設の説明等宿泊施設で使用する英語表現
第5回(12/20)	観光関係全般の英語表現

※各回とも 30 分間程度、外国人と日本人の習慣の違いについて学ぶ「異文化セミナー」を実施します。

- 3 受講対象 県内の観光関係者 30 名程度
- 定 員 ※定員に達し受講をお断りする場合のみご連絡いたします。
- 4 受講料 無料
- 5 場 所 ホテル古湧園 (松山市道後鷺谷町 1-1 TEL: 089-945-5911)
- 6 講 師 株式会社英語アカデミー
- 7 申込方法 11 月 15 日 (火) までに、下記申込書を FAX 又は郵送でお送りください。
- 8 申 込 先 愛媛県国際交流課 (※愛媛県国際観光テーマ地区推進協議会事務局)
TEL 089-912-2311 FAX 089-921-5931
〒790-8570 松山市一番町 4-4-2
- 9 主 催 愛媛県国際観光テーマ地区推進協議会、(一社)愛媛県観光物産協会、
松山商工会議所、松山市
- 10 協 力 道後温泉旅館協同組合、愛媛ホテル協会、松山観光コンベンション協会、
松山市タクシー協会、愛媛県バス協会

英 語 講 座 申 込 書

平成 28 年 月 日

事業所名		住 所	
T E L		F A X	
氏 名		氏 名	
氏 名		氏 名	

ご記入頂いた情報は、愛媛県国際観光テーマ地区推進協議会をはじめとする主催・協力団体からの各種連絡・情報提供のために利用するのをはじめ、講師には参加者名簿として配付します。