

日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ

最高のおもてなし

～人の心を動かす『気遣い力』とは～

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに応える名コンシェルジュの敷田正法氏。クレームのお客様をファンに変える、どんな要望にも応える、そんな一歩先を行く「おもてなし」の心を学びます。

講師

株式会社高島屋 日本橋店
総務部顧客グループ担当部長

しきた まさのり
コンシェルジュ 敷田 正法 氏



<講師プロフィール>

1947年、福岡県生まれ。1970年、早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立っている。

【著書】

「一流のサービスは感動を生む」

「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」

「日本橋高島屋コンシェルジュの最高のおもてなし」

日時

平成30年7月12日(木) 13:30～15:00

会場

いよてつ会館 3階 ロビンルーム (松山市大街道3丁目1-1)

参加費

無料

定員

40名 (定員を超えた場合のみご連絡いたします)

主催

松山商工会議所・松山地域小売商協会

申込方法

下記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX(089-947-3126)または
ホームページ(<https://www.jemcci.jp/>)にてお申込ください。

担当 松山商工会議所 地域振興部 TEL:089-941-4111

-----7/12(木)小売業部会 参加お申込書 (切り取らずにこのままA4サイズでお送りください)-----

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名			