

# カスタマーハラスメント対策セミナー

～カスタマーハラスメントから従業員・企業を守るために～

参加費  
無料

「令和2年度 厚生労働省 職場のハラスメントに関する実態調査」によると、過去3年間に勤務先でカスタマーハラスメントを一度以上経験したことのある労働者は15%となり、いまや社会問題となっています。カスタマーハラスメントは、従業員の就業環境の悪化や企業イメージの低下に繋がるなど、企業にとっても大きな経営課題です。企業がカスタマーハラスメント対策を進めることは、従業員を守るという強い意志表明にもなるとともに、人材確保が難しい中、離職者を減らすという効果も期待できます。一方、対策を怠った結果、従業員が心身を害してしまった場合には、安全配慮義務違反を問われる可能性もあります。

本セミナーでは、カスタマーハラスメントの影響や企業が対応すべきことについてご説明いたします。ぜひ本セミナーにご参加ください。

※定員になり次第、締め切らせていただきます。お早めにお申込みください。



## セミナー内容

ご挨拶 13:30～ 13:35

あいおいニッセイ同和損害保険(株)愛媛支店長 古藪尚大

講演 13:35～ 15:25

### <主な内容>

1. 企業に求められる雇用管理上の措置義務とは
2. 労働施策総合推進法の施行に基づきどのような対応が必要か

(内容は一部変更となる可能性があります。)

ご案内 15:25～ 15:30

## 講師紹介

MS&AD経営サポートセンター

経営リスクアドバイザー 山田 晃司

### <プロフィール>

新卒で三井住友海上社に入社後、営業第一線で活躍。2012年度からMS&AD経営サポートセンターに着任し、全国の経営者の方々に経営リスクのアドバイスを実施。年間350社以上の就業規則・賃金規程等のアドバイス、SDGsやカーボンニュートラルの導入を支援。ハラスメント防止等の企業向け研修支援実績も数多く手掛ける。

日時

2026年2月19日(木) 13:30～15:30

参加費

無料

参加方法

松山商工会議所 4階第2会議室(定員30名)  
または、Zoomによるオンライン

申込方法

裏面のURLまたはQRコードから申込をしてください

裏面もご覧ください！

# カスタマーハラスメント対策セミナー

## 1. お申込み方法

▼QRコードからのお申込みはこちら

申込方法

以下URL、もしくは右の二次元コードから登録ください。  
<https://forms.office.com/r/x1ixHuy2nW>



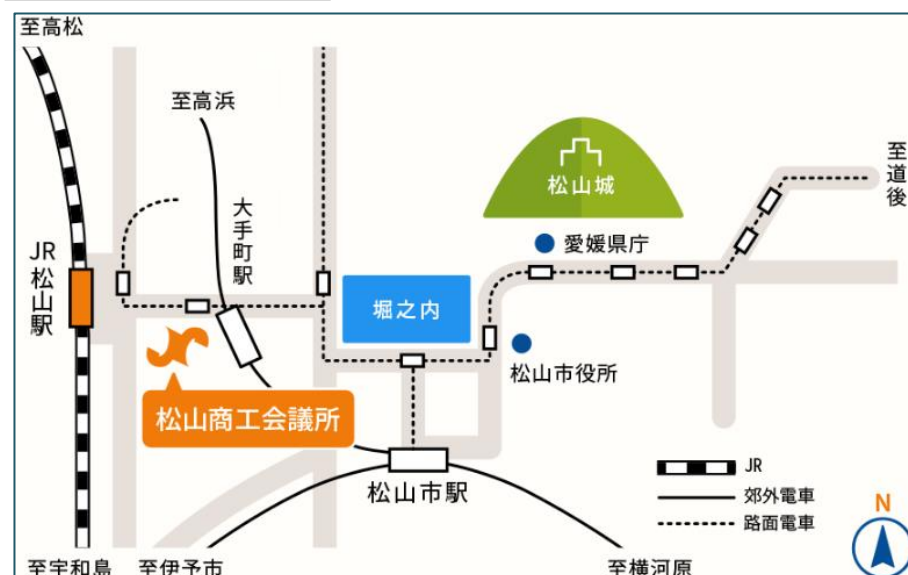
## 2. 受講までの流れ

### <開催前日まで>

お申込み頂いたメールアドレス宛に、セミナー前日までに、セミナー参加用URLを記載したメールをお送りいたします。

### <開催当日>

**○会場受講をご希望の場合** 当日13:20までにセミナー会場へお越しください



松山商工会議所  
松山市大手町2丁目5-7

お車でご来場の場合  
お車でご来場の際は近隣のコインパーキングをご利用ください。  
(駐車場代はご参加者各自でご負担をお願いいたします。)

### ○Web視聴をご希望の場合

開始時間になりましたら、案内メールに記載されたURLにアクセス頂き、ログインしてください。

- ✓ 当日はパソコン、タブレットなどインターネットに接続可能な端末をご用意ください。  
スマートフォンでも参加可能ですが、投影する資料をご覧いただくため、パソコン等での参加を推奨いたします。
- ✓ 当セミナーはzoomを利用して開催します。事前に「zoom」アプリのインストールをお願いいたします。
- ✓ 必要に応じて、ヘッドホン又はイヤホンをご用意ください。音声聞こえやすくなる場合があります。なお、マイクは必要ございません。
- ✓ 当セミナーの録画・録音・撮影、および二次利用、詳細内容のSNSへの投稿は固くお断りいたします。
- ✓ ライブ配信となりますため、映像や音声がかかる場合があります。
- ✓ 当日の接続方法や、接続トラブル等に関するお問い合わせ窓口のご用意はございません。  
フリーズや音声聞こえない等の不具合が生じた際は、一旦、Webセミナーから退出し、再度入り直しをお試しください。

**お問い合わせ** このチラシは概要を説明したものです。ご不明点につきましては、下記にお問い合わせください。

MS&AD あいおいニッセイ同和損保

愛媛支店 担当 三木 TEL : 050-3461-7259