

# 松山おもてなし 人材育成講座

「おもてなし」。よく耳にするけれど、そもそも何なのでしょう。この講座では、「おもてなし」「マナー」「思いやり」…なんとなく知っていることを基本から学びなおし、職場はもちろん、日常でも活かせる人財の育成を目指します。

全3回の講座を通して、「おもてなし力」を向上させ、「自分以外はみんなお客様」の気持ちを胸に、日々の「習慣」を「良い習慣」に変えるきっかけをつくりましょう。

## 全3回講座

平成30年 7月12日(木)・19日(木)・26日(木)  
13:30~16:30

※全日程参加できる方

## 松山商工会議所 5階 大ホール

(松山市大手町2丁目5番地7) ※公共交通機関をご利用ください。

7	日	月	火	水	木	金	土
JULY	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30	31	.	.	.	.

参加無料  
定員:30名



### 対象

当会議所会員事業所

### お申し込み方法

裏面申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXまたは郵送でお申し込みください。

### お申し込み締切

6月29日(金)

### お申し込み・お問い合わせ

松山商工会議所 地域振興部 観光振興課  
〒790-0067 松山市大手町2丁目5番地7  
TEL:(089)941-4111 FAX:(089)947-3126

### 講師

マナー・コミュニケーション研修講師  
オフィス・カラー 代表  
水谷 紀子 氏

詳しくは裏面の  
カリキュラムをご覧ください。

# カリキュラム

開催時間はいずれも13時30分～16時30分

回	月日	講座名	内容
1	7/12 (木)	◎開講式 ○基本を学んで 「おもてなし力」を発見	◎開講式 ①自己紹介(目標を決める) ②「おもてなし」の基本 ～おもてなしの形～ ③グレーなマナーの世界で、自分を輝かせる必要性 ④相手に伝わる「挨拶・表情・姿勢」 ⑤大切なのは「敬語」より「表現力」
2	7/19 (木)	○過去から続く相手への 「思いやり」を学び、 「おもてなし」に活かす	【江戸しぐさ】 ①「思いやり」の原点は「お互い様」の考え方 ②江戸時代の段階的教育法 ③江戸しぐさの実践から相手への「思いやり」を学ぶ ●傘かしげ ●こぶし腰うかせ ●うかつあやまり 等 ④今の自分にできる「自分しぐさ」を発掘
3	7/26 (木)	○日常で役立つ、「案内」 「言い方」を工夫し、 「おもてなし」集大成	①相手への発信力を高める ②今の周囲の「良いこと」を探し、相手に紹介してみる ③「自分力」を高める ●分析ワーク ●上手な「伝え方」 ●感じの良い「質問力」 ④明日からの自分の目標宣言

## 講師紹介

マナー・コミュニケーション研修講師  
オフィス・カラー 代表  
水谷 紀子 氏



金融機関での勤務経験を活かし、出身地である愛媛県を中心に、教育・研修講師として、活躍している。お客様と接点の多い窓口業務のほか、企業内での社員教育、接遇、コンプライアンス研修の担当経験を持ち、現場で役立つ視点から、様々な研修を数多く行っている。

松山商工会議所 地域振興部 観光振興課 行【FAX:(089)947-3126】※切り取らずそのまま送信してください。

事業所名:	TEL:	FAX:
住 所:	e-mail:	
ふりがな		
受講者氏名	(男 / 女)	(男 / 女)
	(男 / 女)	(男 / 女)

※ご記入いただきました記載事項は、当事業に利用するほか、各種連絡、情報提供、また当講座における調査分析に利用することがあります。  
※当会館には駐車場はございません。お越しの際は公共交通機関をご利用いただくか、近隣の有料駐車場をご利用ください。