

平成29年度 リフレッシュセミナーのご案内

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は、当会議所事業につきましてご理解とご協力をいただき厚く御礼申し上げます。

さて、例年実施しております「リフレッシュセミナー(接客・電話対応セミナー)」を(公財)日本電信電話ユーザ協会松山地区協会との共催により、本年度も下記のとおり開催いたします。

ご多忙中とは存じますが、多数の皆様のご参加をいただきますようご案内申し上げます。

記

- 日 時 平成29年11月21日(火) 10:00～16:30(受付9:30より)
- 場 所 愛媛県水産会館 5F 会議室(松山市二番町四丁目6-2)
- カリキュラム
午前 ⇒ ・基本マナーの確認 (コミュニケーションの重要性、対人関係の基本マナーの確認)
 ・来客、訪問のマナー(グループに分かれ、日頃起こりうる来客・訪問の事例を基にロールプレイング)
午後 ⇒ ・電話対応マナー (電話対応でわかる「企業の実力」/IT化時代における電話の役割)
 (模擬電話機を使用し、日頃起こりうる事例を基にロールプレイング)

ねらい:ビジネスマナーの基本を再確認し、お客様の立場に立った対応が出来るよう、職場でよく起こりうる事例を基にロールプレイングを交えて体得します。

- 講 師 テルウェル西日本(株) 四国支店 橋 恵利子氏 他
- 受講対象者 ビジネスマナーとコミュニケーションスキルを改めて学びなおしたい方
- 受講定員 30名程度
- 受講料等 受講料 会員 : 2,000円(教材費含みます)
 非会員 : 3,000円(教材費含みます) *当日ご持参願います。
なお、昼食は自己解決願います。
- 申込締切 平成29年11月14日(火)
- 申込要領 下記、申込書に記入のうえFAXでお申し込み下さい。
FAX:089-922-8570
- その他 申込者の多少によっては、別途開催日時・場所を調整させていただくことがあります。
恐れ入りますが、お車でのお越しはご遠慮願います。

以 上

☆お問合せ☆ 松山商工会議所 地域振興部 地域振興課
TEL:089-941-4111

松山地区協会

リフレッシュセミナー受講申込書

申込:平成29年 月 日

FAX:089-922-8570

申込事業所名	申込責任者		TEL:		
			FAX:		
受講者	氏 名	(フリガナ)	性別	業 務	勤続年数

・ご記入いただいたお客様の個人情報は、本セミナーの参加申し込み受付処理および今後のセミナー・研修会のご案内以外には使用いたしません。